

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych zbieranych w związku z korzystaniem przez Ciebie z serwisu dostępnego pod adresem www.rodomanager.com („Serwis”) jest SI-Consulting sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Ślężna 118 („SI-Consulting”). Oznacza to, że SI-Consulting odpowiada za wykorzystywanie Twoich danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową i obowiązującymi przepisami. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych, prosimy o kontakt pod numerem telefonu: +48 71 780 91 11, adresem e-mail: biuro@si-consulting.pl lub adresem korespondencyjnym wskazanym powyżej. Możesz też skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@auraco.pl.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe uzyskane w związku z korzystaniem przez Ciebie z Serwisu przetwarzamy w następujących celach:

1. **zawarcie i wykonanie łączącej nas umowy** o świadczenie usług. Twoje dane przetwarzane są w szczególności w celu umożliwienia Ci rejestracji w Serwisie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit b) RODO, dalej „wykonanie umowy”) – przez czas trwania tej umowy;
2. **wykonanie ciężących na nas obowiązków prawnych**, w tym:
 - a. wystawianie i przechowywanie faktur i dokumentów księgowych,
 - b. rozpatrywanie reklamacji w terminie i formie określonych w przepisach, (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit c) RODO, dalej „obowiązki prawne”).

Dane niezbędne do wykonania obowiązków prawnych będziemy przetwarzać przez czas istnienia tych obowiązków, przykładowo:

- a. przez okres, w którym mamy obowiązek wystawiania faktur oraz w którym przepisy podatkowe nakazują nam przechowywać dokumenty księgowe,
- b. przez okres, w którym możesz zgłosić reklamację.

Jeśli zdecydujesz się na wskazanie nam szczegółów reklamacji niewynikających z przepisów, dane te będziemy przetwarzać także w celu lepszego dostosowania naszej oferty do oczekiwań Klientów – przez okres do tego niezbędny (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f) RODO, dalej „nasz prawnie uzasadniony interes”).

Twoje dane będą przez nas przetwarzane także w celu wykazania, że prawidłowo wykonaliśmy ciężące na nas obowiązki prawne – przez okres, w jakim możemy ponieść konsekwencje ich niewykonania np. otrzymać karę finansową od urzędu państwowego (nasz prawnie uzasadniony interes);

3. **ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń** – przez okres, po którym przedawnią się roszczenia lub przez czas trwania ewentualnych postępowań (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);
4. **kontakt z SI-Consulting** – przez okres niezbędny do prowadzenia z Tobą korespondencji (np. za pomocą formularza kontaktowego, czy poczty elektronicznej) oraz do ustalenia, obrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z takiej korespondencji (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes lub, w zależności od treści korespondencji, podjęcie działań na Twoje żądanie, przed zawarciem ew. umowy);
5. **marketing bezpośredni**, w tym wysyłka informacji handlowych i materiałów marketingowych mailowo lub telefonicznie (jeśli wyrazisz na nią zgodę) lub drogą pocztową – przez okres obowiązywania umowy o świadczenie usług lub do momentu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu

wobec przetwarzania danych w tym celu – jeśli zostanie on wyrażony przed rozwiązaniem umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes).

Jakie dane przetwarzamy?

Do zawarcia umowy wymagamy podania przez Ciebie danych wskazanych w formularzu rejestracji. Podanie danych zbieranych przez SI-Consulting **nie jest wymogiem ustawowym**.

W trakcie trwania umowy i korzystania przez Ciebie z Serwisu, wchodzimy w posiadanie innych Twoich danych, przykładowo o prowadzonej przez Ciebie działalności, a także danych niezbędnych do wykonania umowy i dokonania rozliczeń.

Dodatkowo, podczas Twoich wizyt, wchodzimy w posiadanie informacji dotyczących Twoich wizyt, w tym w postaci nazwy domeny strony internetowej, z której zostałeś odesłany do witryny Serwisu, typu przeglądarki, typu systemu operacyjnego, adresu IP, identyfikatora Klienta i innych informacji transmitowanych protokołem http. Dodatkowo możemy przetwarzać dane eksploatacyjne lub informacje o lokalizacji urządzenia, za pomocą którego następuje dostęp do Serwisu.

Komu przekazujemy Twoje dane?

Możemy przekazać Twoje dane podmiotom wspierającym nas w naszej bieżącej działalności związanej z prowadzeniem Serwisu. Mogą być nimi:

- a. nasi partnerzy biznesowi,
- b. agencje marketingowe i inne podmioty wspierające nas w działaniach marketingowych,
- c. zewnątrzni dostawcy usług informatycznych (w tym systemów IT),
- d. podmioty wspierające nas w obsłudze korespondencji,
- e. podmioty świadczące nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, czy rachunkową,
- f. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską,
- g. operatorzy płatności internetowych.

Jakie uprawnienia Ci przysługują?

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, masz prawo do dostępu do Twoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przeniesienia. Możesz również wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych.

Jeśli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy, możesz wnieść skargę do organu właściwego ds. ochrony danych osobowych.